

QUEREMOS AYUDARLE A QUE ALCANCE Y HAGA REALIDAD SUS SUEÑOS

La ISN Support Services Brokerage (Corretaje de Servicios de Apoyo) ayuda a clientes a contratar y hacer contratos con los proveedores para la compra de equipos y suministros necesarios, utilizando los recursos disponibles a través del plan estatal y la renuncia. Los clientes de la ISN emplean y contratan a más de 800 Trabajadores de Apoyo Personal, Contratistas Independientes y Proveedores de Agencias.



SERVICIOS, EQUIPAMIENTO, Y SUMINISTROS PUEDEN INCLUIR...

Dispositivos de Asistencia	Tecnología de Apoyo
Asistentes de Cuidado	Servicios Conductuales
Servicios de Tareas Domésticas	Profesionales
Ayuda Suplente	Entrenamiento Familiar
Entrenamiento de Habilidades	Apoyo con el Empleo
Comidas Entregadas a Domicilio	Servicios de Transición
	Transporte Comunitario
Suministros Médicos Especializados	
Modificaciones Ambientales y de Vehículos	
Servicios de Enfermería Comunitarios y Directos	

GRUPO DE SUPERVISIÓN DE POLÍTICAS DE LA ISN

El Grupo de Supervisión de Políticas de la ISN ayuda a coordinar y guiar el programa en ocho condados, asegurando que se administren de acuerdo a las necesidades de los clientes y que se desarrollen políticas y procedimientos para crear servicios de la más alta calidad. Pregúntele a su agente personal cómo conectarse Con el Grupo de Supervisión de Políticas o con su grupo local de Friendship Connections.



OFICINA REGIONAL DE SALEM

3737 Portland Rd NE
Salem, Oregon 97301

Phone: (503) 485-5967

Fax: (503) 967-3717

www.goISN.org

 facebook.com/ISNbrokerage

En colaboración con:

Catholic Community Services



SUPPORT SERVICES BROKERAGE

Una **VOZ** y una **OPCIÓN** para
adultos con trastornos
intelectuales y del desarrollo

INFORMACION SOBRE LA ISN

Fundada en el 2001, la ISN proporciona el servicio de administración de casos con un enfoque centrado en la persona, cuyo servicio se administra a más de 600 adultos con discapacidades intelectuales y del desarrollo en 8 condados de Oregon.

Los Agentes Personales de la ISN trabajan en colaboración con las personas para identificar y abordar las áreas de necesidad. Tenemos por enfoque mantener una proporción de 1:38 para asegurar que los clientes y el personal tengan el tiempo y las herramientas para brindar un excelente servicio basado en los valores de la autodeterminación.

Aunque la ISN proporciona apoyo, recursos, y la oportunidad de prosperar, lo que mas se destaca es la paz y tranquilidad que la ISN aporta a los clientes y a sus familias.



TESTIMONIO

"Mi agente personal me ayuda con mis objetivos y planes. Me ofrecen consejería de elección con respecto a las agencias de empleo, y me han puesto en contacto con alguien nuevo, y ahora me encanta mi nuevo trabajo. Mi Agente Personal me ha ayudado con mis objetivos durante los últimos 4 años. Siempre me hablan de otros lugares a los que puedo ir para el servicio de gestión de casos, ¡y siempre les digo que me quedaré con la ISN!"

- Marlene, una persona feliz atendida por ISN desde 2002



Nuestro propósito es ayudarle con la autodeterminación - los medios y la autoridad para que usted decida cómo quiere vivir su vida.

PRINCIPIOS DE LA ISN

Autodeterminación - Los clientes que son empoderados tienen control sobre la selección y gestión de sus servicios.

Planificación Centrada en la Persona - Los clientes cuentan con un plan personalizado que se adapta a sus necesidades y circunstancias particulares.

Enfoque Familiar - Se reconoce y se respeta la importancia fundamental de la familia.

Personal Receptivo y Fácilmente Disponible - Los servicios de la línea directa fuera del horario de atención son proporcionados por Northwest Human Services, 1.888.362.3903.

Mejora de la Confianza y el Respeto - Se respeta la dignidad de cada persona. La comunicación es veraz, honesta y directa.

Acceso Universal - A ninguna persona elegible se le negará el servicio.

Culturalmente Pertinente - Los servicios respetan la cultura, el origen étnico, las creencias y los valores de las personas.

PODEMOS....

- facilitar la creación de un plan para ayudarle a avanzar hacia sus sueños
- ayudarle a identificar sus necesidades y planificar los medios de apoyo para resolverlas.
- ayudar a investigar y coordinar recursos
- proporcionar la información que pueda necesitar para lograr sus objetivos
- ayudarle con asuntos financieros y de empleo
- desarrollar recursos adicionales en su comunidad
- mantener un contacto constante para asegurar que usted está satisfecho con los servicios que está recibiendo.



FRIENDSHIP CONNECTIONS

(Conexiones de Amistades)

La ISN coordina reuniones locales del grupo Friendship Connections en cada condado donde prestan servicio. Los grupos de Friendship Connections se centran en el establecimiento de redes sociales, la edificación de la comunidad, la abogacía y abordan los asuntos locales que le afectan a usted.

CONÉCTESE CON NOSOTROS

¿Tiene preguntas o quiere saber más sobre la ISN? No dude en ponerse en contacto con nosotros en info@goisn.org o llame al (503) 485-5967 para hablar con alguien directamente.

¡Esperamos con gusto oír de usted!